



— v 1.0

Hoe kan ik mijn mailbox (IMAP) configureren?

Robarov Support

—

Laatste aanpassing: 14 februari 2025

Robarov bv

Wampenberg 28/2
2370 Arendonk

Tel. 014 480 780
info@robarov.be

Btw BE 0831.185.773
www.robarov.be

— Inhoudsopgave

— Hoe kan ik mijn IMAP mailbox configureren?	3
— Op iOS (iPhone en iPad)	4
— Op Android smartphone of tablet	6
— In de Gmail-app op smartphone	7
— In Outlook (New) op Windows	8
— In Outlook (classic) op Windows	10
— In Outlook (legacy) op Windows	11
— In Outlook op Mac 2016 & 2011	12
— In de Mail app op Mac	13
— In een Gmail account op computer	14

— Hoe kan ik mijn IMAP mailbox configureren?

Om je IMAP mailbox te configureren op je smartphone, tablet of computer, kan je de stappen volgen in dit document.

Zorg er natuurlijk eerst voor dat je een werkende internetconnectie hebt, en dat je alvast weet hoe je het mailprogramma op je toestel kan opstarten.

In het geval van Outlook moet je eerst even controleren welke versie van Outlook je momenteel gebruikt.

Het is ook aangeraden om steeds de meest recente versie van je e-mailprogramma te gebruiken. Check dus eerst even of er **updates** beschikbaar zijn.

Heb je het e-mailadres en het wachtwoord ontvangen van Robarov Support? Dan kan je aan de slag!

Contacteer ons als je problemen ondervindt met het toevoegen of hulp nodig hebt.

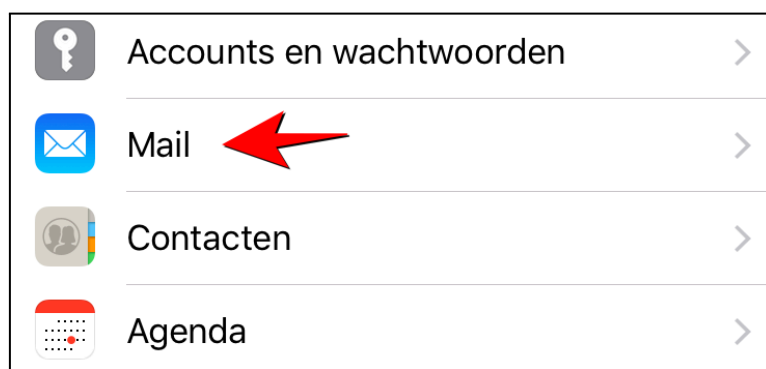
Op iOS (iPhone en iPad)

Om een e-mail account op je iPhone in te stellen:

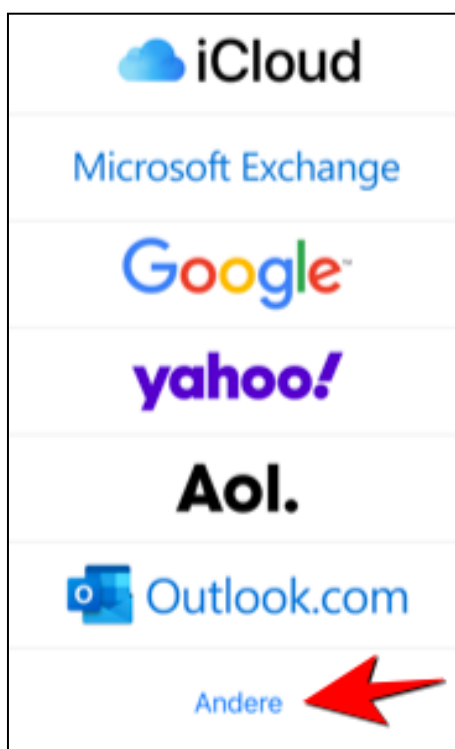
1. Open **Instellingen**.



2. Scroll naar beneden en tik op **Mail**.



3. Tik op **Accounts** en vervolgens **Nieuwe account**.
4. Kies onderaan in de lijst **Andere**. Dit is belangrijk!



5. Kies **Voeg e-mailaccount toe**.
6. Vul de gegevens van je e-mailaccount in: De naam die erbij moet verschijnen, het e-mailadres, het wachtwoord, en een beschrijving (bv. "Werkmail" die duidelijk is voor jou).
7. Tik daarna op **Volgende**.
8. Server inkomende post: **imap.mailprotect.be**.
De gebruikersnaam is het e-mailadres van je mailbox.
Het wachtwoord is het wachtwoord van je mailbox.
9. Server uitgaande post: **smtp-auth.mailprotect.be**.
De gebruikersnaam is ook hier het e-mailadres van je mailbox.
Het wachtwoord is ook hetzelfde als hierboven. Niet vergeten in te vullen!

Annuleer	Nieuw	Volgende
<input checked="" type="radio"/> IMAP		<input type="radio"/> POP
Naam	Steve Jobs <small>en</small>	
E-mail	info@mijnbedrijf.be	
Beschrijving	<input type="checkbox"/> Werkmail	
SERVER INKOMENDE POST		
Hostnaam	imap.mailprotect.be	
Gebruikersnaam	info@mijnbedrijf.be	
Wachtwoord	●●●●●●●●●●	
SERVER UITGAANDE POST		
Hostnaam	smtp-auth.mailprotect.be	
Gebruikersnaam	i info@mijnbedrijf.be	

10. Tik daarna op **Volgende**.

11. Je toestel controleert nu alle instellingen. Ging alles goed, dan kom je op een scherm waar je **Mail** aanvinkt en op **Bewaar** tikt. Je mailbox is nu klaar voor gebruik.
12. **Test** je mailbox door een mailtje te versturen. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt op je iPhone/iPad.

Op Android smartphone of tablet

Om je e-mail account op Android in te stellen ga je als volgt te werk:

1. Open jouw standaard Android e-mailprogramma (géén Outlook of Gmail). Is het de eerste keer dat je de e-mail client opent, dan krijg je automatisch een dialoogvenster om een eerste account toe te voegen. Zo niet moet je een account toevoegen.
2. Vul jouw e-mailadres en wachtwoord in en tik op **Volgende**. Indien je de kans krijgt om **Handmatig** of **Automatisch** in te stellen, kies dan **Handmatig**. Dit verschilt naargelang het gebruikte e-mailprogramma.
3. Kies **IMAP** als servertype..
4. Inkomende server: **imap.mailprotect.be**
 - Poort = 993
 - Beveiligingstype = SSL



Gebruikersnaam
info@mijnbedrijf.be

Wachtwoord
••••••••

Server
imap.mailprotect.be

Poort
993

Beveiligingstype
SSL

Vorige Volgende

5. Uitgaande server: **smtp-auth.mailprotect.be**
 - Poort = 465
 - Beveiligingstype = SSL

SMTP-server
smtp-auth.mailprotect.be

Poort
465

Beveiligingstype
SSL

Aanmelding vereisen

Gebruikersnaam
info@mijnbedrijf.be

Wachtwoord
.....

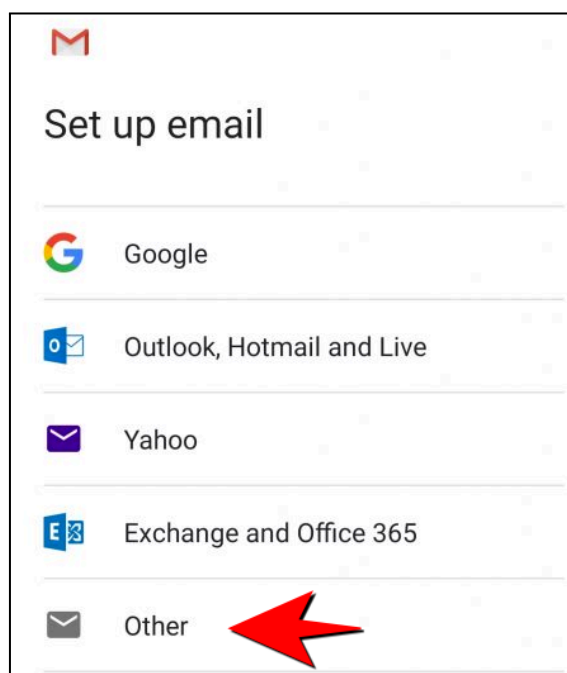
Vorige Volgende

6. Geef jouw account een naam en tik op **Volgende**.
7. **Test** je mailbox door een berichtje te sturen en controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt.

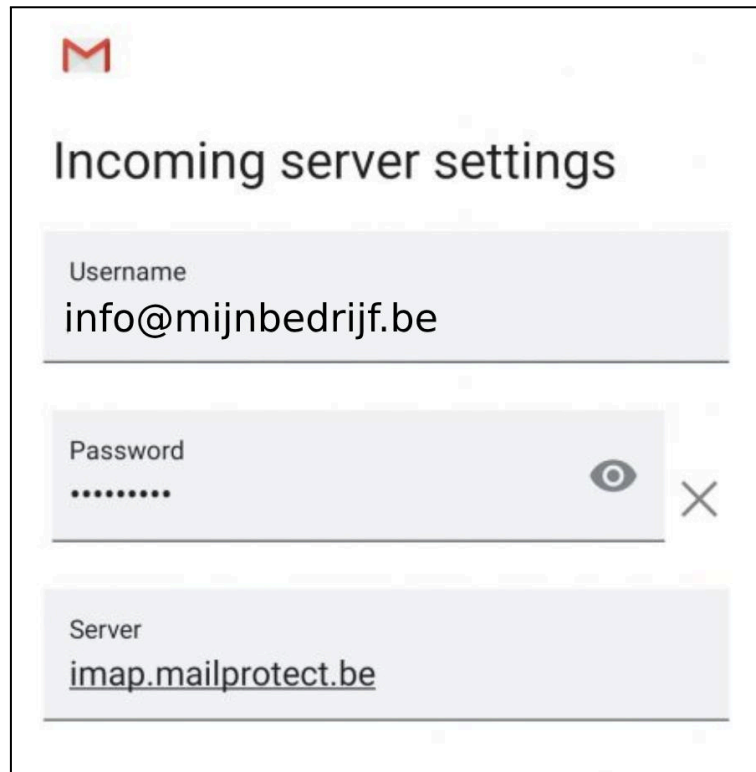
In de Gmail-app op smartphone

Om je account in de Gmail-app op je smartphone in te stellen:

1. Open de **Gmail app**.
2. Tik op de drie horizontale streepjes bovenaan het scherm en kies **Instellingen**.
3. Kies **Account toevoegen**.
4. Kies **Overig**. Dit is belangrijk!

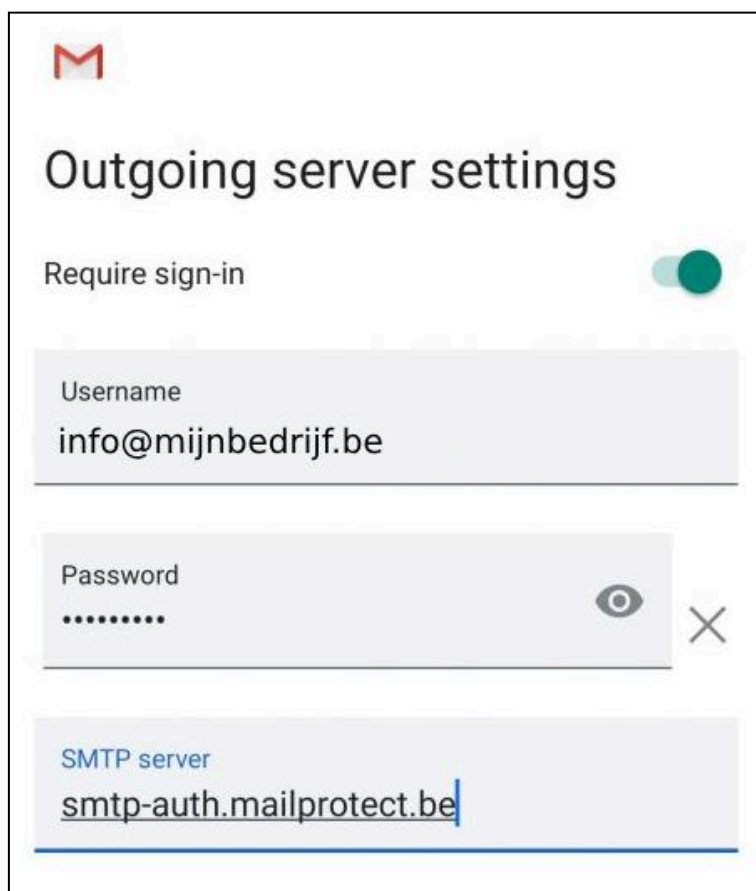


5. Vul het e-mailadres in dat je wil instellen.
6. Kies **IMAP** bij het type account en vul het wachtwoord in.
7. Geef als naam voor de inkomende server: **imap.mailprotect.be**



The screenshot shows the 'Incoming server settings' window. At the top left is a red 'M' logo. The title 'Incoming server settings' is centered. Below it are three input fields: 'Username' with the value 'info@mijnbedrijf.be', 'Password' with masked characters and a toggle icon, and 'Server' with the value 'imap.mailprotect.be'.

8. Geef als naam voor de uitgaande server: **smtp-auth.mailprotect.be**



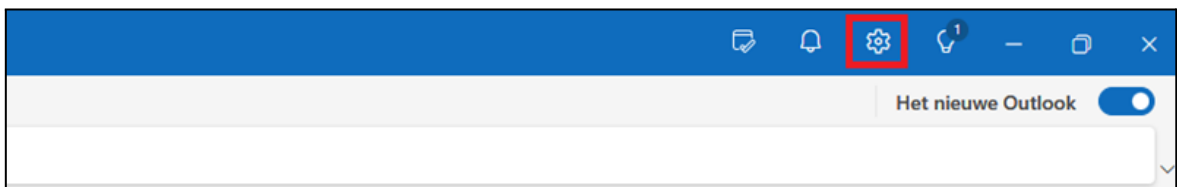
The screenshot shows the 'Outgoing server settings' window. At the top left is a red 'M' logo. The title 'Outgoing server settings' is centered. Below it is a 'Require sign-in' toggle switch which is turned on. Below that are three input fields: 'Username' with the value 'info@mijnbedrijf.be', 'Password' with masked characters and a toggle icon, and 'SMTP server' with the value 'smtp-auth.mailprotect.be'.

9. **Test** je mailbox door een berichtje te versturen. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt.

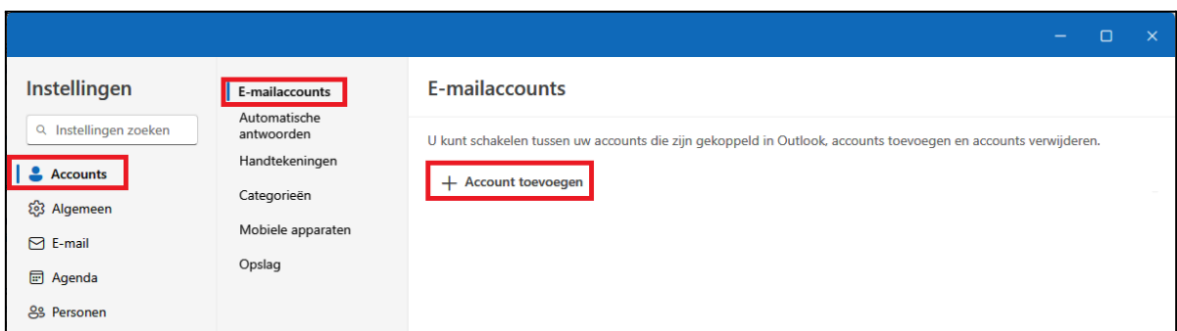
In Outlook (New) op Windows

De nieuwe Outlook van Microsoft 365 herken je aan het logo in de taakbalk.

1. Open Outlook en klik op het **tandwiel**je in de balk bovenaan het scherm.



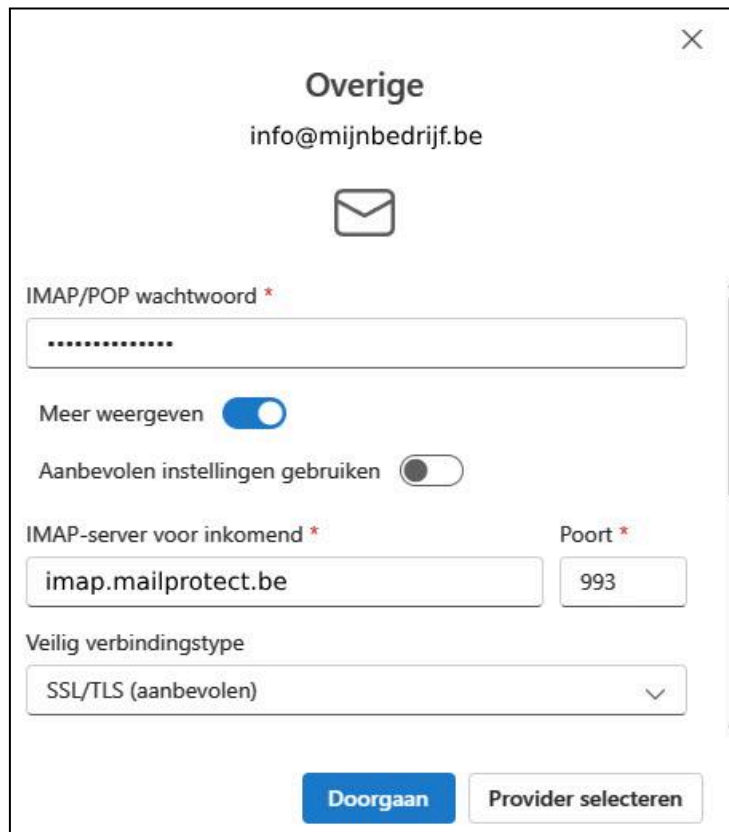
2. Klik op **Account toevoegen**.



3. Vul je e-mailadres in en klik op **Doorgaan**.



4. Klik op **Geavanceerde installatie** en kies vervolgens **IMAP**.
5. Vul het wachtwoord in.
6. Vul de gegevens in van de inkomende server: **imap.mailprotect.be**
Poort: **993**
Verbindingstype: **SSL/TLS**



The screenshot shows a configuration window titled "Overige" (Advanced) for the email account "info@mijnbedrijf.be". It contains the following fields and controls:


- IMAP/POP wachtwoord *: A password field with masked characters (dots).
- Meer weergeven: A toggle switch that is currently turned on (blue).
- Aanbevolen instellingen gebruiken: A toggle switch that is currently turned off (grey).
- IMAP-server voor inkomend *: A text field containing "imap.mailprotect.be".
- Poort *: A text field containing "993".
- Veilig verbindingstype: A dropdown menu showing "SSL/TLS (aanbevolen)".
- Buttons: "Doorgaan" (Next) and "Provider selecteren" (Select provider).

7. Vul de gegevens in van de uitgaande server: **smtp-auth.mailprotect.be**
Poort: **465**
Verbindingstype: **SSL/TLS**

✕

Overige

info@mijnbedrijf.be



SMTP-gebruikersnaam *

SMTP-wachtwoord

Voer uw SMTP-wachtwoord in als dit afwijkt van uw IMAP/POP-wachtwoord.

SMTP-server voor uitgaand * Poort *

Veilig verbindingstype

8. Klik op **Doorgaan** om je account te vervolledigen.

9. Als je een foutmelding krijgt, controleer dan nog eens de instellingen en je wachtwoord. In veel gevallen kan je deze Outlook-bug omzeilen door terug te keren naar de klassieke Outlook. Dit doe je door de optie **Het nieuwe Outlook** in de rechterbovenhoek uit te vinken.

10. **Test** je mailbox door een berichtje te versturen. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt.

In Outlook (classic) op Windows

Om je mailaccount in Outlook op Windows in te stellen:

1. Klik linksboven in het menu op **Bestand** en vervolgens op de knop **Account toevoegen**.
2. Vul je e-mailadres in.
3. Activeer bij **Geavanceerde opties** het vinkje **Ik wil mijn account handmatig instellen**.

4. Kies **IMAP**.
5. Inkomende server: **imap.mailprotect.be**
 - Poort: **993**
 - Versleutelingsmethode: **SSL/TLS**
6. Uitgaande server: **smtp-auth.mailprotect.be**
 - Poort: **465**
 - Versleutelingsmethode: **SSL/TLS**

IMAP - Accountinstellingen
info@mijnbedrijf.be [\(Bent u dit niet?\)](#)

Inkomende e-mail
Server Poort
Versleutelingsmethode

Aanmelding via beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) vereisen

Uitgaande e-mail
Server Poort
Versleutelingsmethode

Aanmelding via beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) vereisen

[Terug](#)

7. Klik op **Volgende**. Vul je wachtwoord in.
8. **Test** je mailbox door een berichtje te versturen. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt.

In Outlook (legacy) op Windows

1. Klik op **Bestand** en kies **Account toevoegen**.
2. Kies voor **Handmatige instelling of extra servertypen**.
3. Kies de optie **POP of IMAP**.
4. Vul je naam en e-mailadres in.
5. Kies als type account **IMAP**.
6. Server inkomende mail: **imap.mailprotect.be**
7. Server uitgaande mail: **smtp-auth.mailprotect.be**
8. Vul je e-mailadres in bij **Gebruikersnaam**.
9. Vul je wachtwoord in.

Account toevoegen

POP- en IMAP-accountinstellingen
Voer de e-mailserverinstellingen in voor uw account.

Gebruikersgegevens
Naam: Barack Obama
E-mailadres: info@mijnbedrijf.be

Servergegevens
Type account: IMAP
Server voor inkomende e-mail: imap.mailprotect.be
Server voor uitgaande e-mail (SMTP): smtp-auth.mailprotect.be

Aanmeldingsgegevens
Gebruikersnaam: info@mijnbedrijf.be
Wachtwoord: *****
 Wachtwoord onthouden
 Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

Accountinstellingen testen
We raden u aan om te controleren of u de juiste gegevens hebt ingevoerd voor uw account.
Accountinstellingen testen ...
 Accountinstellingen automatisch testen wanneer er op Volgende wordt geklikt

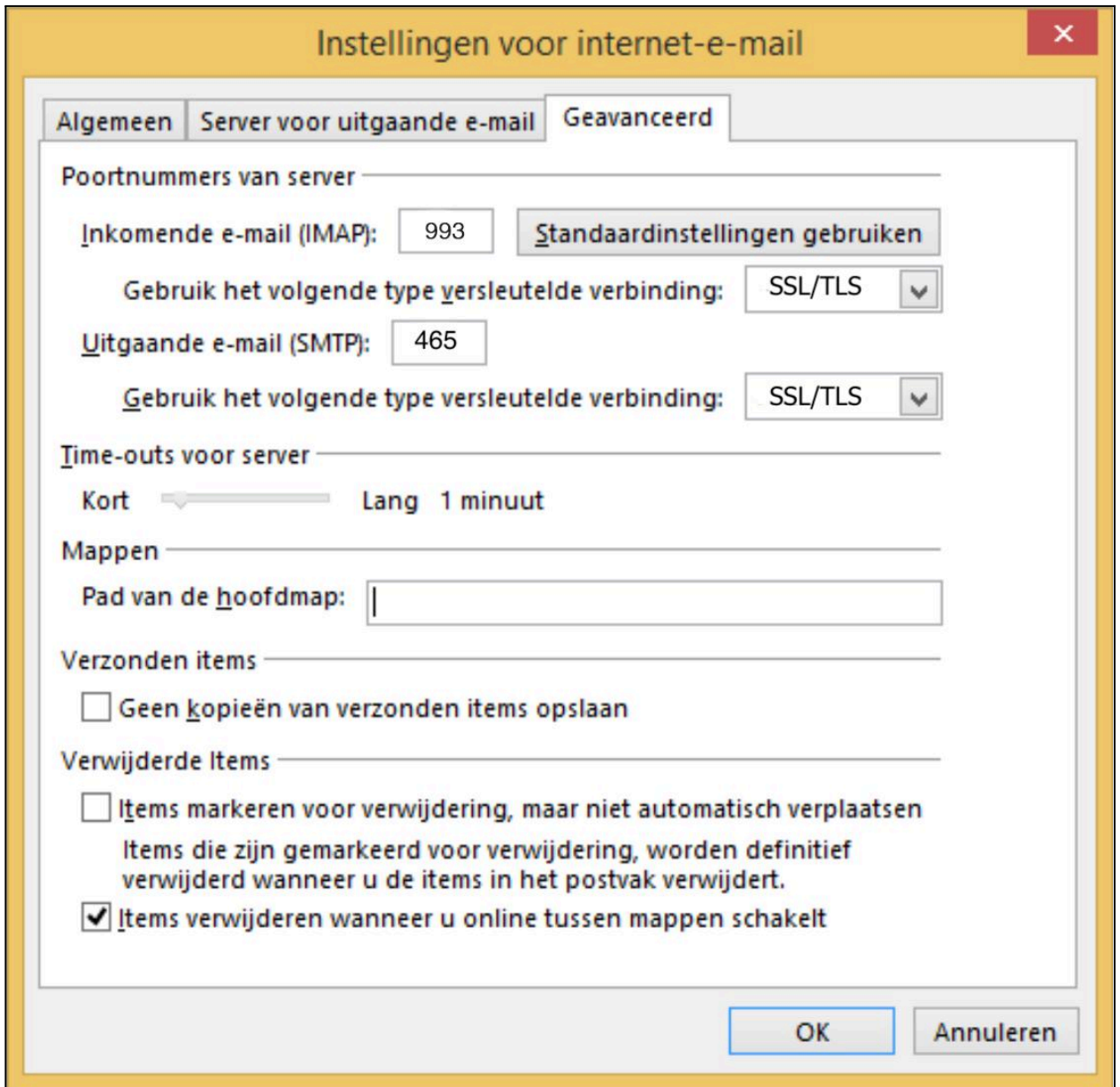
E-mail die offline moet blijven: Alles

Meer instellingen ...

< Vorige Volgende > Annuleren

10. Klik op de knop **Meer instellingen**. Bij het tabje **Server voor uitgaande e-mail** zet je een vinkje bij **Voor de server voor mijn uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist** en kies daarbij de optie **Dezelfde instellingen gebruiken als voor mijn inkomende mail**.
11. In het tabje **Geavanceerd** zet je bij **Inkomende e-mail (IMAP)** de versleutelde verbinding op **SSL/TLS** en poort op **993**.

12. Bij **Uitgaande e-mail (SMTP)** zet versleutelde verbinding ook op **SSL/TLS** en poort op **465**.

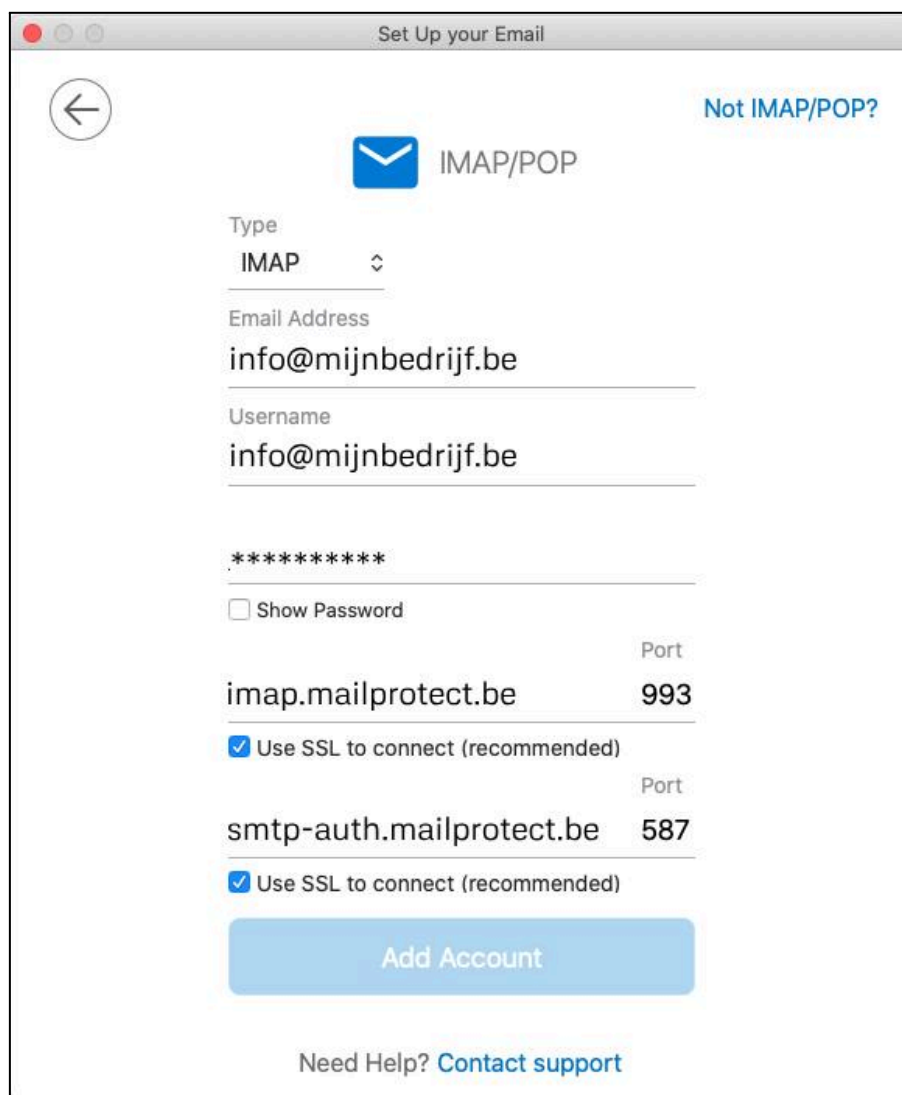


The screenshot shows the 'Instellingen voor internet-e-mail' dialog box with the 'Server voor uitgaande e-mail' tab selected. The 'Poortnummers van server' section has 'Inkomende e-mail (IMAP):' set to 993 and 'Uitgaande e-mail (SMTP):' set to 465. Both are set to use 'SSL/TLS' encryption. The 'Time-outs voor server' section shows 'Kort' and 'Lang 1 minuut'. The 'Mappen' section has an empty 'Pad van de hoofdmap:' field. The 'Verzonden items' section has an unchecked checkbox for 'Geen kopieën van verzonden items opslaan'. The 'Verwijderde Items' section has two checkboxes: 'Items markeren voor verwijdering, maar niet automatisch verplaatsen' (unchecked) and 'Items verwijderen wanneer u online tussen mappen schakelt' (checked).

13. Klik op **OK** om te bevestigen.
14. **Test** je mailbox door een berichtje te versturen. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt.


In Outlook op Mac 2016 & 2011

1. Kies **Accounts** in het menu **Extra** (of **Hulpmiddelen**) en klik op het plusteken om een account toe te voegen.
2. Vul je e-mailadres in.
3. Kies **IMAP/POP**.
4. In het dropdown menu kies je **IMAP**. Vul je e-mailadres en wachtwoord in.



Set Up your Email

← Not IMAP/POP?

 IMAP/POP

Type
IMAP

Email Address
info@mijnbedrijf.be

Username
info@mijnbedrijf.be

Show Password

imap.mailprotect.be Port 993

Use SSL to connect (recommended)

smtp-auth.mailprotect.be Port 587

Use SSL to connect (recommended)

Add Account

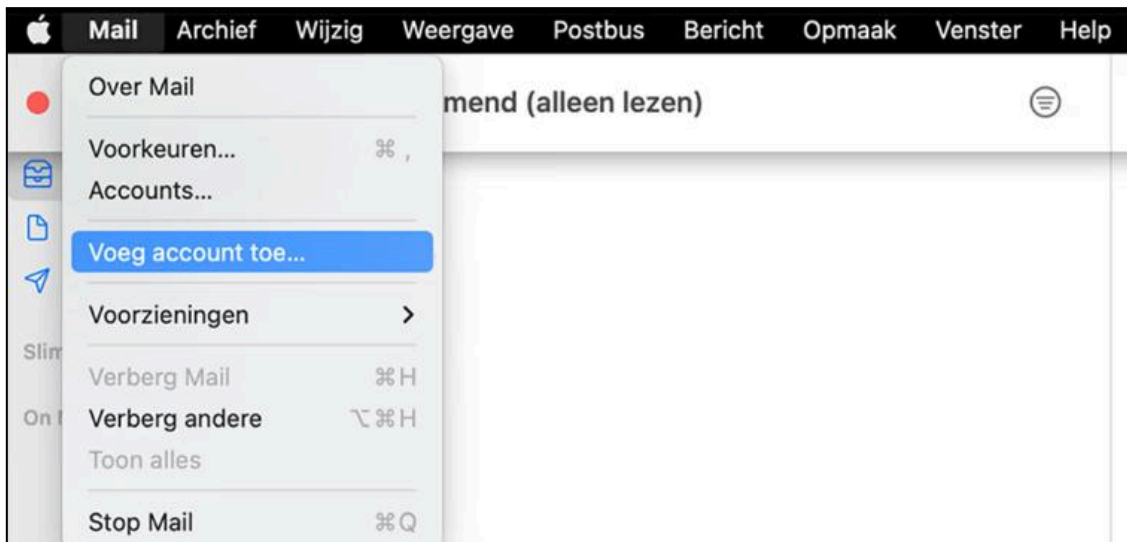
Need Help? [Contact support](#)

5. Inkomende server: **imap.mailprotect.be** via poort **993**.
6. Uitgaande server: **smtp-auth.mailprotect.be** via poort **587**.
7. Vink voor beide gevallen ook de optie **Gebruik SSL om te verbinden** aan.

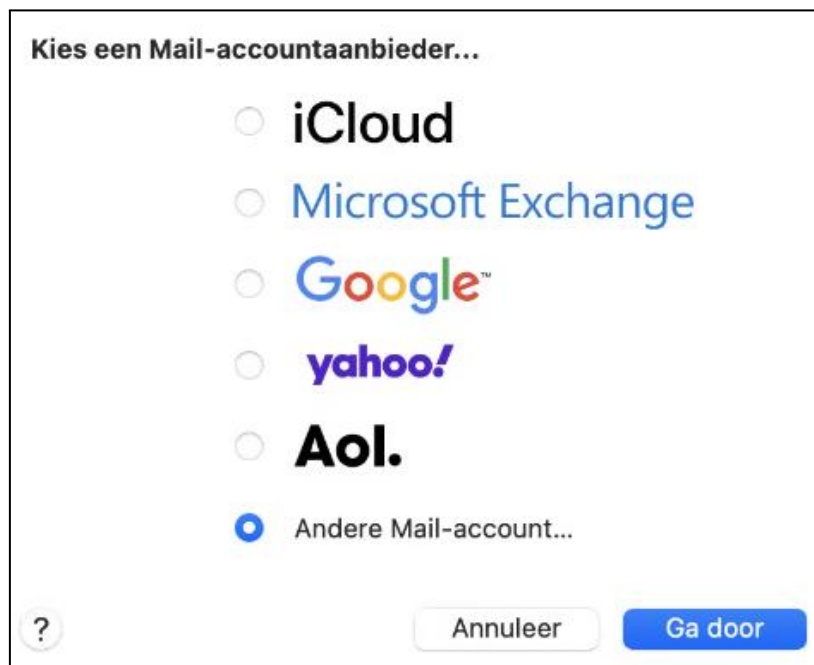
8. Klik onderaan op **Meer opties** en activeer de optie **Gebruik info Inkomende Server**.
9. Klik op **Account toevoegen**.
10. **Test** je mailbox door een berichtje te versturen. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt.

In de Mail app op Mac

1. Open het **Mail** programma.
2. Klik in het menu op **Mail** en kies **Voeg account toe**.



3. Kies de optie **Andere Mail-account**.



4. Vul je e-mailadres en wachtwoord in.
5. Kies als type **IMAP**.
6. Server inkomende mail: **imap.mailprotect.be**

7. Server uitgaande mail: **smtp-auth.mailprotect.be**
8. Let er op dat **Mail** aangevinkt is.
9. **Test** je mailbox door een berichtje te sturen en controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt.

In een Gmail account op computer

Als je al een Gmail account hebt, kan je een extra account toevoegen voor je IMAP mailbox:

1. Log in op jouw Gmail account in je browser.
2. Wanneer je ingelogd bent op je account, klik je in de hoek rechtsboven op het tandwielletje. Kies **Settings (Alle instellingen bekijken)**.
3. In het controlepaneel kies je **Accounts**.
4. Kies **Add a mail account**. In het pop-up venster dat nu verschijnt kan je jouw nieuwe e-mailadres invullen. Klik op **Next** om verder te gaan.
5. Kies **Import emails from my other account (POP3)** en klik op **Next**.
6. Vul jouw gebruikersnaam en, wachtwoord in.
7. Gebruik hierbij als POP server: **pop3.mailprotect.be** en gebruik **SSL** op poort **995**.
8. Vink **Leave a copy of retrieved message on the server** aan.
9. Klik op **Add Account** wanneer je klaar bent.
10. Jouw account is toegevoegd. Je krijgt nu de vraag of je ook mails wil verzenden met dit nieuw account. Kies de voorgestelde naam. Deze optie kan je later nog wijzigen. Klik op **Next** om verder te gaan.
11. Vul jouw naam bij het nieuwe e-mailadres in. Klik op **Next step**.
12. Vul de instellingen in van jouw SMTP-server: **smtp-auth.mailprotect.be** (SSL poort **465** of TLS poort **587**). Klik op **Add account**.
13. Je krijgt nu de melding dat jouw andere server met succes gevonden kon worden. Om de verificatie te bevestigen, moet je een verificatiecode invullen en op **Confirm** klikken, of klikken op de link in de bevestigingsmail die je ontving.
14. Keer terug naar de inbox waar je de bevestigingsmail zal zien. Het kan enkele minuten duren vooraleer de mail verzonden is. Indien je kiest om de verificatiecode in te vullen, dan wordt jouw mailbox onmiddellijk toegevoegd. Indien je kiest om op de link te klikken, zal er een nieuwe tab verschijnen. Je moet op de **Confirm** button klikken om verder te gaan.

15. In de instellingen van jouw account, kan je nu het toegevoegde account zien. Je zal nu mails kunnen verzenden en ontvangen met dit account.
16. Test je mailbox door een mailtje te versturen en controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt in Gmail.