

Hoe kan ik mijn IMAP mailbox configureren?

Om je IMAP mailbox te configureren op je smartphone en/of pc, kan je de stappen volgen in deze PDF.

Zorg er natuurlijk eerst voor dat je een werkende internetconnectie hebt, en dat je alvast weet hoé je het mailprogramma op je toestel kan opstarten.

In het geval van Outlook moet je eerst even controleren welke versie van Outlook je momenteel gebruikt. De instructies hiervoor vind je verder in deze PDF.



Het is ook aangeraden om steeds een recente versie van je e-mailprogramma te gebruiken.

Check dus eerst even of er updates beschikbaar zijn.

Heb je het e-mailadres en het wachtwoord ontvangen van Robarov Support? Dan kan je aan de slag! Contacteer ons gerust als je problemen ondervindt met het toevoegen van je e-mailaccount. Klik op een afbeelding hieronder om naar de juiste pagina te springen.

1

Op je Android smartphone



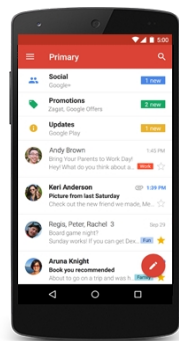
2

Op je iPhone



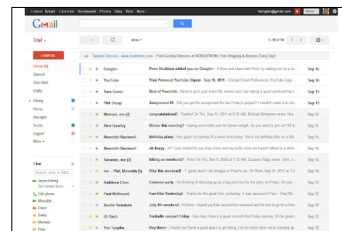
3

In Gmail op je smartphone



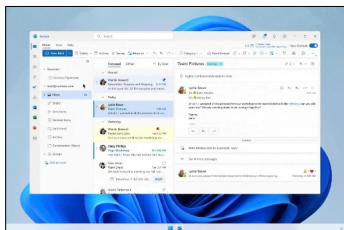
4

In Gmail op je pc



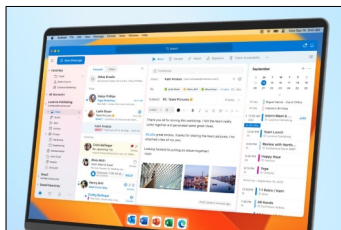
5

In Outlook op Windows



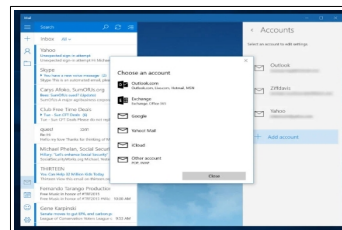
6

In Outlook op Mac / iOS



7

In Windows Mail op Windows 10



1 Op je Android smartphone

Om jouw e-mail account op Android in te stellen ga je als volgt te werk:

1. Open jouw standaard Android e-mailprogramma (géén Outlook of Gmail). Is het de eerste keer dat je de e-mail client opent, dan krijg je automatisch een dialoogvenster om een eerste account toe te voegen. Zoniet moet je een account toevoegen.
2. Vul jouw e-mail adres en wachtwoord in en klik op “*Volgende*”. Indien je de kans krijgt om “*Handmatig*” in te stellen in plaats van “*Automatisch*”, kies dan “*Handmatig*”. Dit verschilt naargelang het gebruikte e-mailprogramma.
3. Selecteer het server type dat je wil gebruiken voor het verzenden van e-mails. In de meeste gevallen is dit **IMAP**.



Wat is het verschil tussen IMAP en POP3 ?

IMAP geeft meerdere programma toegang tot dezelfde mailbox, maar laat de e-mailberichten op de server staan voor later gebruik via Webmail of een ander e-mailprogramma. POP3 downloadt de berichten naar jouw programma op pc of smartphone, en verwijdert ze daarna van de server. De e-mails zijn daardoor niet langer beschikbaar via Webmail of een ander e-mailprogramma. Enkel dat ene e-mailprogramma dat de mails inlaadt zal deze mails ook bewaren.

4. Wijzig de server en poort bij POP3/IMAP inkomende server en poortnummer. Klik op “*Volgende*”.

→ Voor **IMAP** is de inkomende server: **imap.mailprotect.be** (poort 993 met gebruik van beveiligingstype SSL).

Mocht je alsnog POP3 kiezen, dan is de inkomende server: **pop3.mailprotect.be** (poort 995 met gebruik van beveiligingstype SSL).

5. Wijzig de server en poort bij jouw uitgaande SMTP server. Klik op “*Volgende*”.

→ Voor SMTP is de uitgaande server: **smtp-auth.mailprotect.be** (poort 465 met gebruik van beveiligingstype SSL).

6. Kies, indien gevraagd, de gewenste frequentie voor het controleren van de inbox. Klik op “*Volgende*”.

7. Geef jouw account een naam en klik op “*Volgende*”.

8. **Test** je mailbox door een berichtje te sturen naar een gekend adres en controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt.

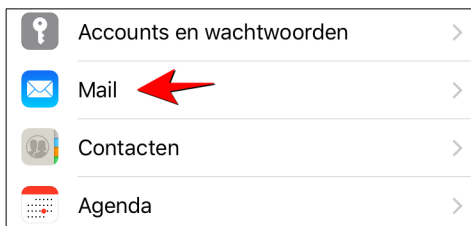
2 Op je iPhone

Om jouw e-mail account op je iPhone in te stellen ga je als volgt te werk:

1. Ga naar “*Instellingen*”.

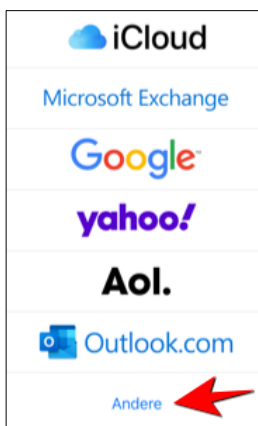


2. Scroll naar beneden en klik op “*Mail*”.



3. Klik op “*Accounts*” en vervolgens “*Nieuwe account*”.

4. Kies onderaan in de lijst “*Andere*”. Dit is belangrijk!



5. Kies “*Voeg e-mailaccount toe*”.

6. Vul de gegevens van je e-mailaccount in: De naam die erbij moet verschijnen, het e-mailadres, het wachtwoord, en een beschrijving (bv. “*Werkmail*” die duidelijk is voor jou). Klik daarna op “*Volgende*”.

7. Vul de ontbrekende gegevens in.

→ Bij **Server inkomende post** vul je **imap.mailprotect.be** in.

De gebruikersnaam is het e-mailadres van je mailbox. Dit is belangrijk!

Het wachtwoord is het wachtwoord van je mailbox.

→ Bij **Server uitgaande post** vul je **smtp-auth.mailprotect.be** in.

De gebruikersnaam is ook hier het e-mailadres van je mailbox. Dit is belangrijk!

En het wachtwoord is ook hetzelfde als hierboven.

Klik daarna op “*Volgende*”.

Annuleer	Nieuw	Volgende
<input checked="" type="radio"/> IMAP <input type="radio"/> POP		
Naam	Steve Jobs	
E-mail	info@mijnbedrijf.be	
Beschrijving	Werkmail	
SERVER INKOMENDE POST		
Hostnaam	imap.mailprotect.be	
Gebruikersnaam	info@mijnbedrijf.be	
Wachtwoord	●●●●●●●●	
SERVER UITGAANDE POST		
Hostnaam	smtp-auth.mailprotect.be	
Gebruikersnaam	info@mijnbedrijf.be	

8. Je toestel controleert nu alle instellingen. Ging alles goed, dan kom je op een scherm waar je “*Mail*” aanvinkt en op “*Bewaar*” klikt. Je mailbox is nu klaar voor gebruik.

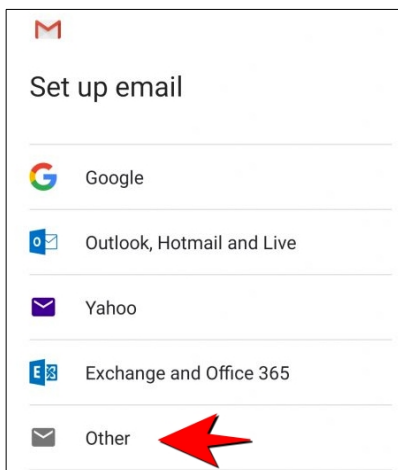
9. Soms zal je toestel de instellingen accepteren en melden dat de setup klaar is, terwijl er toch bepaalde informatie fout is of ontbreekt. In dat geval zal jouw mailbox niet werken zoals het moet. Kijk je instellingen dus goed na. Wees er ook zeker van dat je **IMAP** koos als type mailbox, en **imap.mailprotect.be** als server voor inkomende mails.

10. **Test** je mailbox door een mailtje te versturen naar een gekend adres. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt op je iPhone.

3 In de Gmail app op je smartphone

Om jouw e-mail account in Gmail op je smartphone in te stellen ga je als volgt te werk:

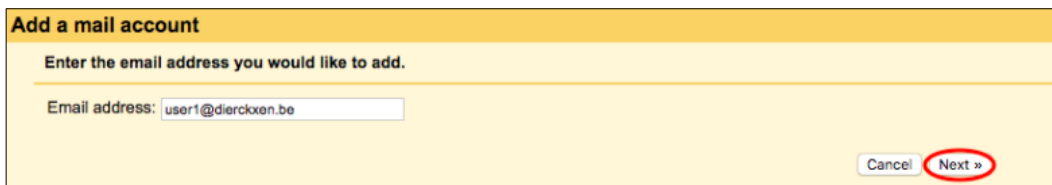
1. Open de Gmail app.
2. Tik op de drie horizontale streepjes bovenaan het scherm en kies “*Instellingen*”.
3. Kies “*Account toevoegen*”.
4. Kies “*Overig*”. Dit is belangrijk!



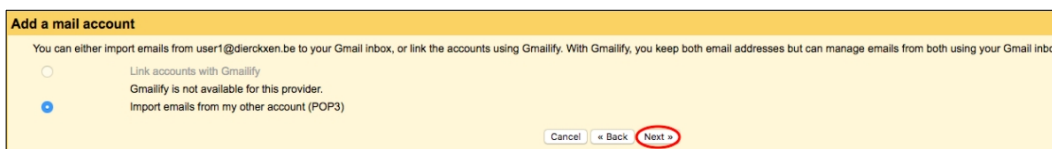
5. Vul het e-mailadres in dat je wil instellen, kies **IMAP** bij het type account en vul het wachtwoord in.
6. Geef als naam voor de inkomende server **imap.mailprotect.be** in.
7. Geef als naam voor de uitgaande server **smtp-auth.mailprotect.be** in.
8. Kies een synchronisatiefrequentie of gebruik de standaard waarde. Geef optioneel nog een schermnaam in. Dit zien de mensen als ze je mail ontvangen.
9. **Test** je mailbox door een berichtje te versturen naar een gekend adres. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt in Gmail op je smartphone.

4 In je Gmail account op je pc

1. Log in op jouw [Gmail account](#) in je browser.
2. Wanneer je ingelogd bent op je account, klik je in de hoek rechtsboven op het tandwielletje. Kies "Settings".
3. In het controlepaneel kies je "Accounts and import".
4. Kies "Add a mail account".
5. In het pop-up venster dat nu verschijnt kan je jouw nieuwe e-mailadres invullen. Klik op "Next" om verder te gaan.



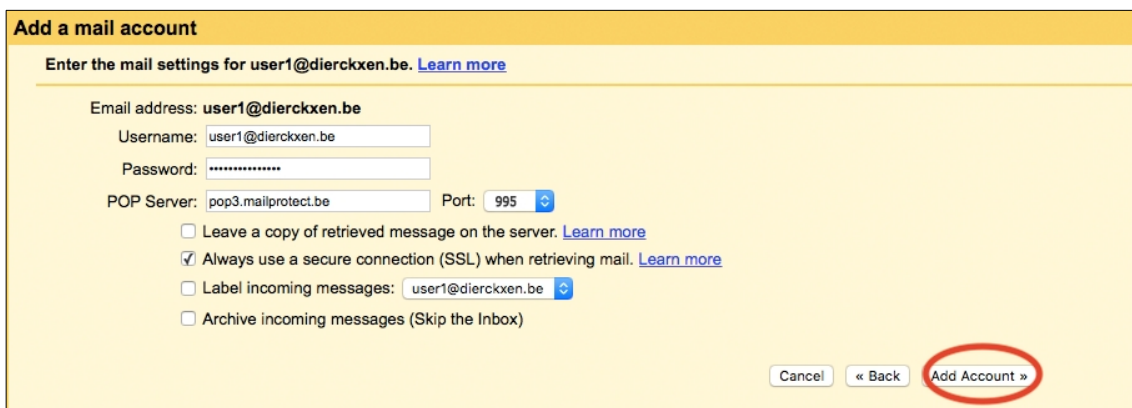
6. Kies "Import emails from my other account (POP3)" en klik op "Next".



7. Vul jouw gebruikersnaam, wachtwoord en onderstaande server-informatie in. Klik op "Add Account" wanneer je klaar bent.

Gebruik hierbij als POP server: **pop3.mailprotect.be** (gebruik SSL op poort 995)

Vink "Leave a copy of retrieved message on the server" aan als je je e-mails ook via webmail wil blijven ontvangen.



8. Jouw account is toegevoegd. Je krijgt nu de vraag of je ook mails wil verzenden met dit nieuw account. Selecteer de voorgestelde naam. Deze optie kan je later nog wijzigen. Klik op “Next” om verder te gaan.

9. Vul jouw naam bij het nieuwe e-mailadres in. Klik op “Next step”.

10. Vul de instellingen in van jouw SMTP-server. Klik op “Add account”.

Gebruik hierbij SMTP server: **smtp-auth.mailprotect.be** (SSL poort 465 of TLS poort 587)

11. Je krijgt nu de melding dat jouw andere server met succes gevonden kon worden. Om de verificatie te bevestigen, moet je een verificatiecode invullen en op “Confirm” klikken, of klikken op de link in de confirmatiemail die je ontving.

Add another email address you own

Confirm verification and add your email address

Congratulations, we successfully located your other server and verified your credentials. Just one more step!

An email with a confirmation code was sent to [user1@dierckxen.be](#). [\[Resend email\]](#)
To add your email address, do one of the following:

Click on the link in the confirmation email

OR Enter and verify the confirmation code

Verify

[Close window](#)

12. Keer terug naar jouw inbox waar je de confirmatiemail zal zien. Het kan enkele minuten duren vooraleer de mail verzonden is. Indien je verkiest om de verificatiecode in te vullen, dan wordt jouw mailbox onmiddellijk toegevoegd. Indien je verkiest om op de link te klikken, zal er een nieuwe tab verschijnen. Je moet op de “Confirm” button klikken om verder te gaan.

13. De bevestiging is geslaagd! Klik op de link om naar jouw Gmail account terug te keren.

14. In de instellingen van jouw account, kan je nu het toegevoegde account zien. Je zal nu mails kunnen verzenden en ontvangen met dit account.

15. **Test** je mailbox door een mailtje te versturen naar een gekend adres. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt in Gmail.

5

In Outlook op Windows

Om jouw e-mail account in Outlook op je Windows pc in te stellen ga je als volgt te werk:

Controleer eerst welke versie van Outlook je gebruikt.



In Outlook 2007 kies je het menu “*Help*” en vervolgens “*Over Outlook*”.

In Outlook 2010 kies je het menu “*Bestand*” en vervolgens “*Help*”.

In Outlook 2013 kies je het menu “*Bestand*” en vervolgens “*Office Account*” en tenslotte “*Info over Outlook*”.

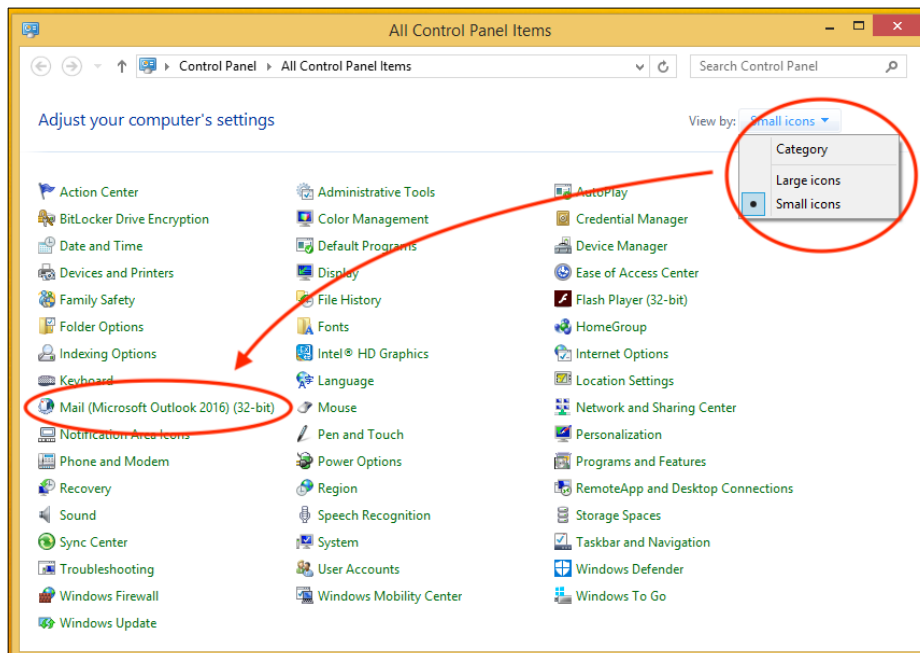
Bij andere Outlook versies zal je even moeten zoeken naar het versienummer. Het internet kan je daarbij helpen.

Heb je **Outlook 2013 of 2016**? Sla dan de volgende stappen even over.

Heb je **Outlook 2019** ?

1. Sluit Outlook eerst volledig af en ga naar het configuratiescherm van Windows. Je kan hierbij de zoekfunctie van Windows gebruiken en zoeken naar de term “*configuratiescherm*” (of “*control panel*” in een Engelstalige Windows).

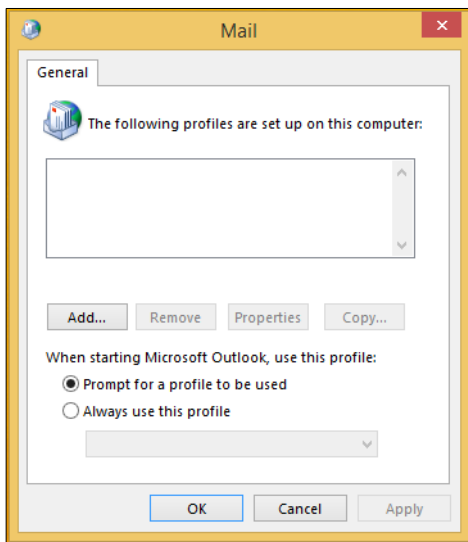
2. Klik op “*Mail*”. Dit item is enkel zichtbaar als je rechtsboven kiest voor de weergave met grote of kleine iconen, niet de categorie-weergave.



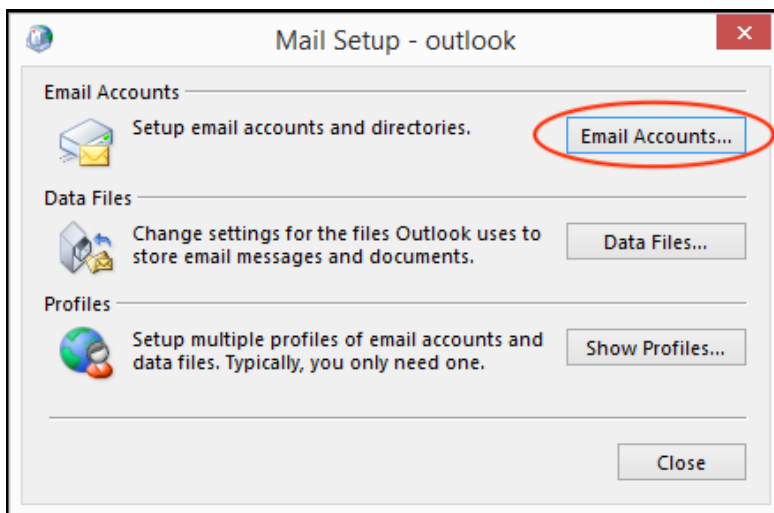
3. Heb je eerder nog geen mailprofiel aangemaakt, dan krijg je het onderstaande scherm waar je op “*Toevoegen*” moet klikken.

Kies een naam voor je profiel en bevestig.

Klik op “*Toepassen*” om verder te gaan.

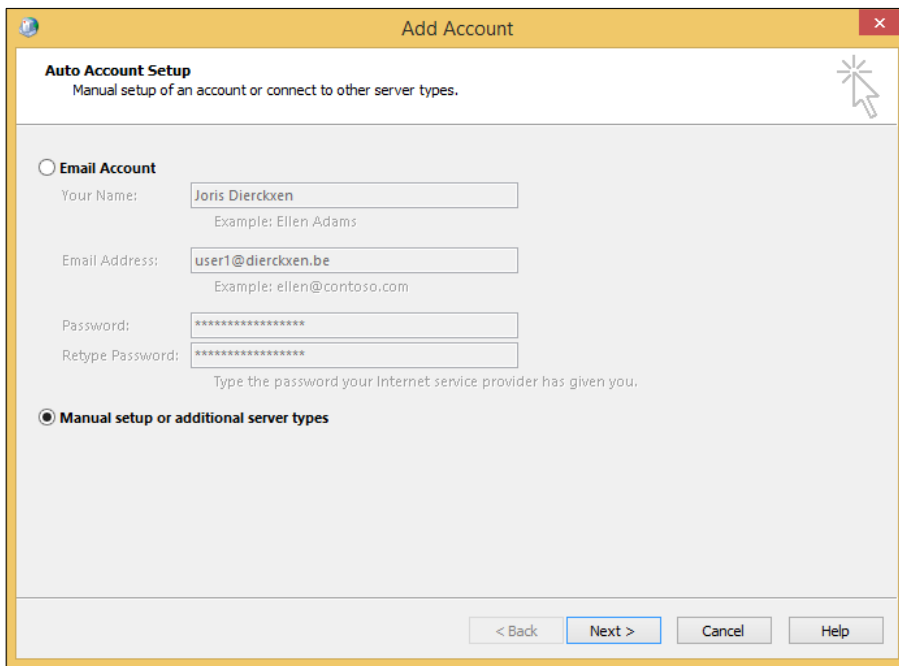


4. Zie je echter een ander scherm, dan heb je wellicht al eerder een profiel aangemaakt. Dan verschijnt dit venster:



5. Klik daarbij op de knop “*Email Accounts*”, kies “*Nieuw*” en “*Email account*”.

6. Vink “*Manueel instellen of bijkomende server types*” aan. Klik op “*Volgende*”.



7. Kies voor IMAP en klik op “*Volgende*”.

8. Vul de ontbrekende gegevens van je mailbox in

→ Naam: Vul je voornaam en familienaam in.

→ E-mailadres: Vul je e-mailadres.

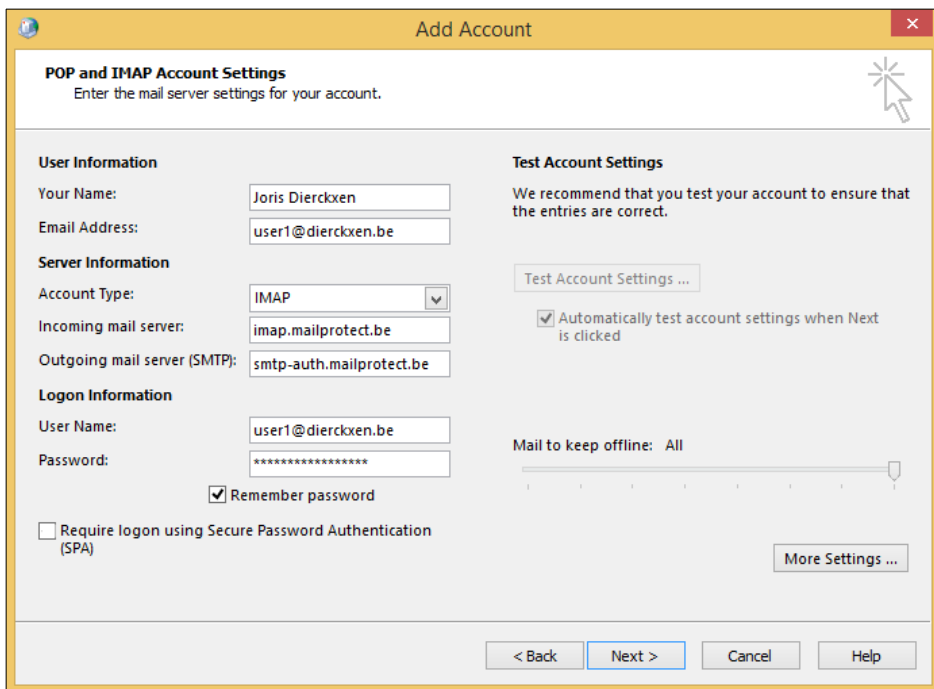
→ Kies voor IMAP in het uitklapmenu.

→ Server inkomende e-mail: **imap.mailprotect.be**

→ Server uitgaande e-mail: **smtp-auth.mailprotect.be**

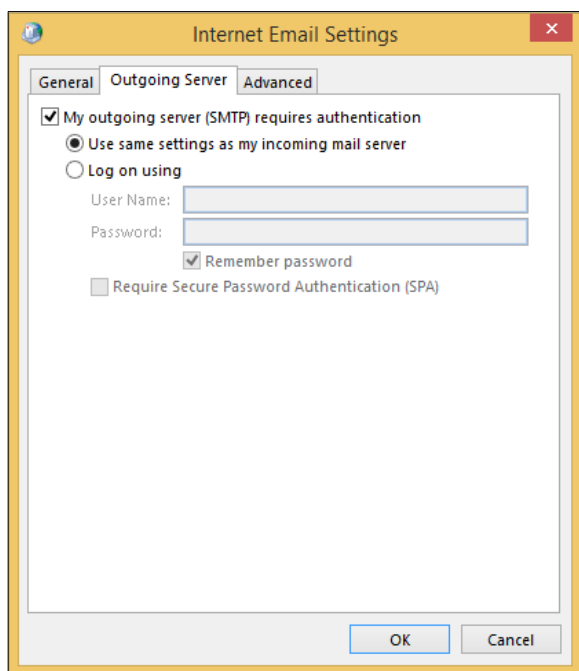
→ Gebruikersnaam: Vul je e-mailadres in, niet je naam. Dit is belangrijk!

→ Wachtwoord: Vul je wachtwoord in en zet een vinkje bij “*Onthoud mijn wachtwoord*”.



9. Klik op de knop “*Meer instellingen*”.

10. Ga naar het tabblad “*Uitgaande server*” en vink de optie “*Mijn uitgaande server (SMTP) vereist authenticatie*” aan.



11. Ga naar het tabblad “*Geavanceerde instellingen*” en pas de standaard poorten aan naar onze beveiligde poorten:

→ Server inkomende e-mail: Vul poort **993** in bij het gebruik van IMAP.

→ Server uitgaande e-mail: Vul poort **587** in.

Zorg dat voor beide servers “*SSL/TLS*” geselecteerd is in het uitklapmenu. Klik op “*OK*” om te bevestigen en om terug te keren naar het vorige scherm.

12. Klik op “*Volgende*” om de configuratie van je mailbox af te ronden.

13. **Test** je mailbox door een mailtje te versturen naar een gekend adres. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt in Outlook.



Heb je **Outlook 2013** of **Outlook 2016** ?

1. Via de navigatiebalk bovenaan links ga je naar “*Bestand*” > “*Account toevoegen*”.

2. Kies onderaan voor de optie “*Handmatige instelling of extra servertypen*” en ga verder.

3. Kies voor “*IMAP*” en vul de ontbrekende gegevens in.
 - Naam: Vul je voornaam en familienaam in
 - E-mailadres: Vul je e-mailadres in
 - Server inkomende e-mail: **imap.mailprotect.be**
 - Server uitgaande e-mail: **smtp-auth.mailprotect.be**
 - Gebruikersnaam: Vul ook hier je e-mailadres in. Dit is belangrijk!
 - Wachtwoord: Vul je wachtwoord in

4. Klik rechts onderaan op “*Meer instellingen*”.

5. Ga naar het tabblad “*Server voor uitgaande e-mail*” en vink de optie “*Voor de server voor mijn uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist aan*”.

6. Selecteer de optie: “*Dezelfde instellingen gebruiken als voor mijn inkomende e-mail*” en bevestig met “*OK*”.

7. Ga naar het tabblad “*Geavanceerd*” en zorg dat de poorten overeenkomen met deze gegevens:

→ Voor inkomende servers is dit **993** bij gebruik van IMAP.

→ Voor de uitgaande server is dit **587**.

Instellingen voor internet-e-mail

Algemeen Server voor uitgaande e-mail Geavanceerd

Poortnummers van server

Inkomende e-mail (IMAP): 993

Gebruik het volgende type versleutelde verbinding: SSL/TLS

Uitgaande e-mail (SMTP): 587

Gebruik het volgende type versleutelde verbinding: SSL/TLS

Time-outs voor server

Kort Lang 1 minuut

Mappen

Pad van de hoofdmap:

Verzonden items

Geen kopieën van verzonden items opslaan

Verwijderde Items

Items markeren voor verwijdering, maar niet automatisch verplaatsen
Items die zijn gemarkeerd voor verwijdering, worden definitief verwijderd wanneer u de items in het postvak verwijderd.

Items verwijderen wanneer u online tussen mappen schakelt

8. Klik op “*Volgende*” en Outlook zal je instellingen controleren en een testboodschap versturen. Zodra die controle achter de rug is, is je mailbox actief en kan je de configuratie sluiten.

9. **Test** je mailbox door een mailtje te versturen naar een gekend adres. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt in Outlook.

6 In Outlook op Mac /iOS

Afhankelijk van het type (Outlook voor Mac 2011 of Mac 2016) volg je de juiste stappen.



Heb je **Outlook voor Mac 2016** ?

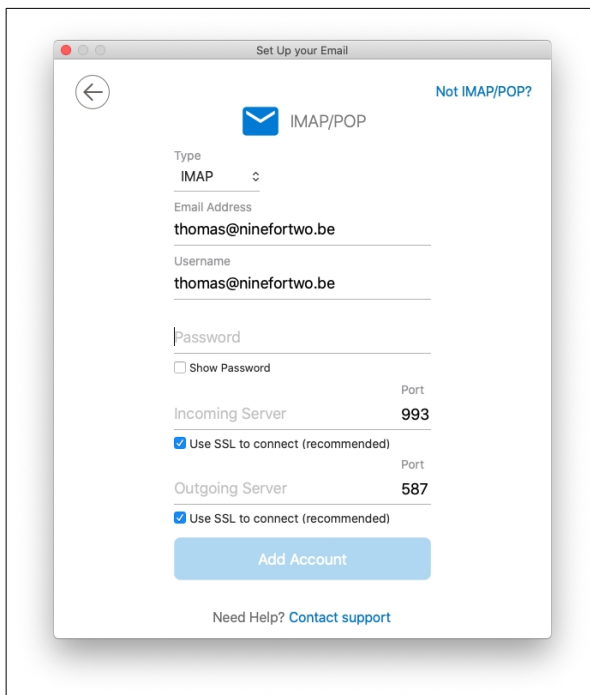
1. Ga via het menu “*Extra*” naar “*Accounts*”.
2. Klik op op het plusteken links onderaan om een account toe te voegen.
3. Vul je e-mailadres in en ga verder.
4. Kies voor “*IMAP/POP*” in het menu en ga verder.
5. Kies voor IMAP in het uitklapmenu en vul de ontbrekende gegevens in. Vink “*SSL gebruiken om verbinding te maken*” aan bij de servers.

→ Gebruikersnaam: Vul je e-mailadres in

→ Wachtwoord: Vul je wachtwoord in

→ Server inkomende e-mail: **imap.mailprotect.be** - Poort 993

→ Server uitgaande e-mail: **smtp-auth.mailprotect.be** - Poort 587



6. Klik op “*Account toevoegen*” om je account toe te voegen.

7. Klik onderaan op “*Meer opties*” en zorg dat bij “*Authenticatie*” de optie “*Gebruik info Inkomende Server*” is aangevinkt. Klik op “*OK*” om het venster te sluiten.

8. Optioneel: Klik op “*Geavanceerd*” voor extra aanbevolen instellingen.

Server Mappen Beveiliging

Alleen berichtkoppen downloaden

Behalve in Postvak IN

Alle IMAP-mappen synchroniseren elke 2 minuten

IMAP IDLE gebruiken (als de server dit ondersteunt)

Verbinding met server verbreken na 29 minuten

IMAP-hoofdmap:

Annuleren OK

Server Mappen Beveiliging

Verzonden Sent (Server)

Verzonden berichten in deze map opslaan:
 Geen kopie van verzonden berichten opslaan

Concepten Drafts (Server)

Conceptberichten in deze map opslaan:

Ongewenste e-mail Junk E-mail (Server)

Ongewenste berichten in deze map opslaan:

Prullenmand Trash (Server)

Verwijderde berichten naar deze map verplaatsen:
 Bij het sluiten van Outlook alle verwijderde berichten permanent wissen:

Berichten markeren als verwijderd

Niet automatisch berichten verwijderen

Verwijderde berichten permanent wissen bij het sluiten van Outlook

Annuleren OK

Server Mappen Beveiliging

Digitaal ondertekenen

Certificaat:

Handtekeningalgoritme:

Uitgaande berichten ondertekenen

Digitaal ondertekende berichten verzenden als normale tekst

Mijn certificaten toevoegen aan ondertekende berichten

Versleuteling

Certificaat:

Versleutelingsalgoritme:

Uitgaande berichten versleutelen

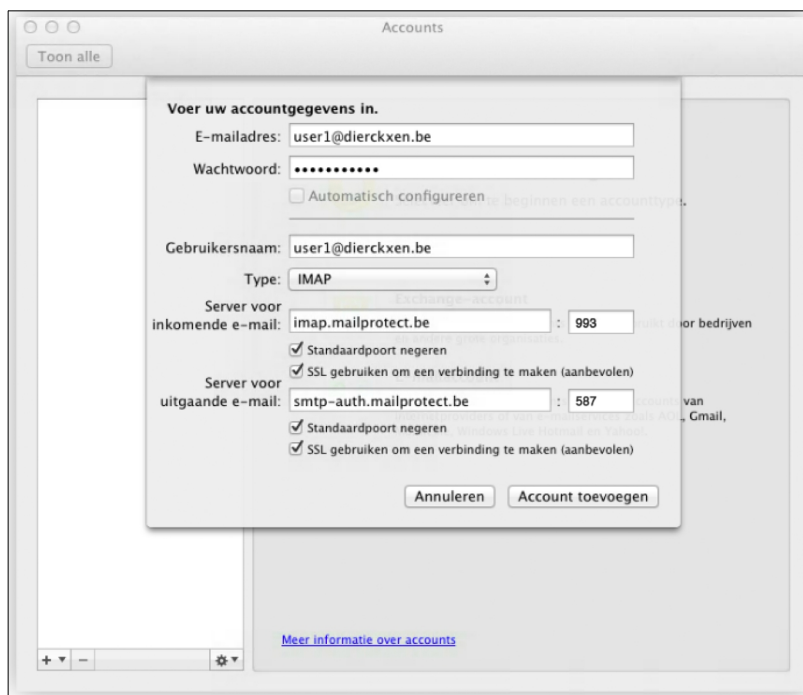
Annuleren OK

9. **Test** je mailbox door een mailtje te versturen naar een gekend adres. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt in Outlook.



Heb je **Outlook voor Mac 2011** ?

1. Ga via het menu “*Hulpmiddelen*” naar “*Accounts*”.
 2. Klik op op het plusteken links onderaan om een account toe te voegen en kies “*E-mail*”.
 3. Vul je e-mailadres en wachtwoord in en ga verder.
 4. Kies voor IMAP in het uitklapmenu en vul de ontbrekende gegevens in. Vink “*SSL gebruiken om verbinding te maken*” aan bij de servers.
- Gebruikersnaam: Vul je e-mailadres in.
→ Wachtwoord: Vul je wachtwoord in
→ Server inkomende e-mail: **imap.mailprotect.be** - Poort 993
→ Server uitgaande e-mail: **smtp-auth.mailprotect.be** - Poort 587



5. Klik op “*Account toevoegen*” om je account toe te voegen.
6. Klik onderaan op “*Meer opties*” en zorg dat bij “*Authenticatie*” de optie “*Gebruik info Inkomende Server*” is aangevinkt. Klik op “*OK*” om het venster te sluiten.
7. **Test** je mailbox door een mailtje te versturen naar een gekend adres. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt in Outlook.

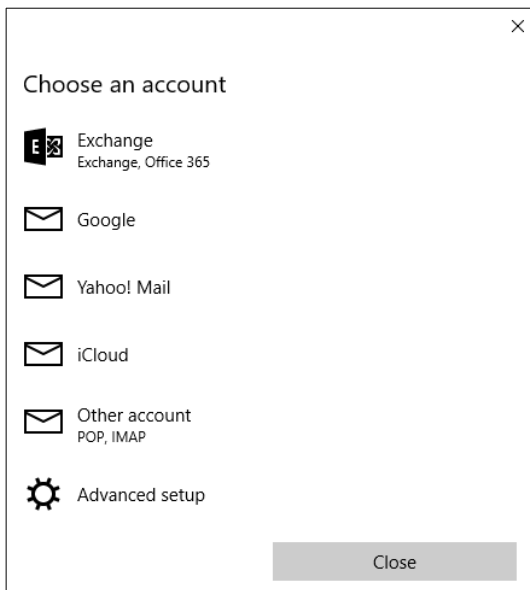
7

In Windows Mail op Windows 10

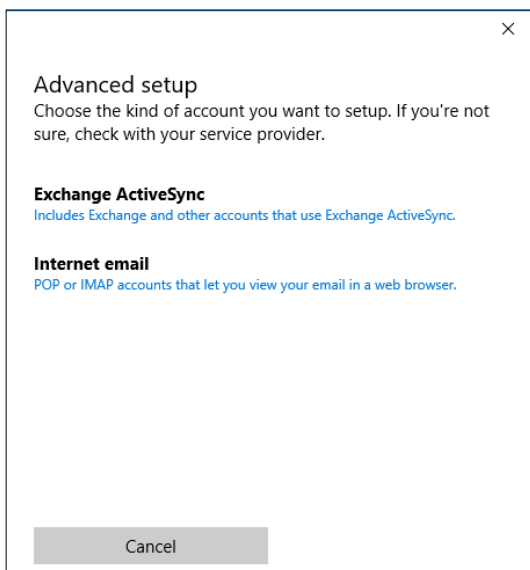
1. Open jouw standaard Windows 10 mailprogramma “Windows Mail”.
2. Indien dit de eerste account is die je aanmaakt, klik dan op “+ *Add Account*” in het verwelkomingsvenster.

Heb je al andere accounts en wordt het verwelkomingsvenster niet getoond, klik dan op het tandwiel onderaan links. Het menu “*Instellingen*” zal vanuit de rechterkant verschijnen. Klik nu op “*Manage Accounts*” en je zal de button “+*Add account*” zien.

3. Kies uit de lijst de (laatste) optie “*Advanced setup*”.



4. Kies vervolgens “*Internet email*”.

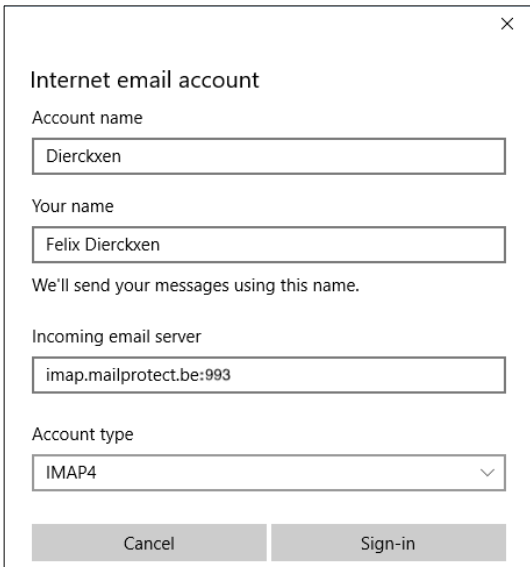


5. De “*Account name*” is de naam die je vrij kunt geven aan deze mailbox. Kies iets met een duidelijke betekenis, zoals werk of privé.

Wat je invult bij “*Your name*” (je voornaam en familienaam) zal getoond worden bij de mensen aan wie je jouw mail zendt.

De “*Incoming email server*” is: **imap.mailprotect.be:993**

Selecteer de bijhorende optie voor “*Account type*”: **IMAP4**



Internet email account

Account name
Dierckxen

Your name
Felix Dierckxen

We'll send your messages using this name.

Incoming email server
imap.mailprotect.be:993

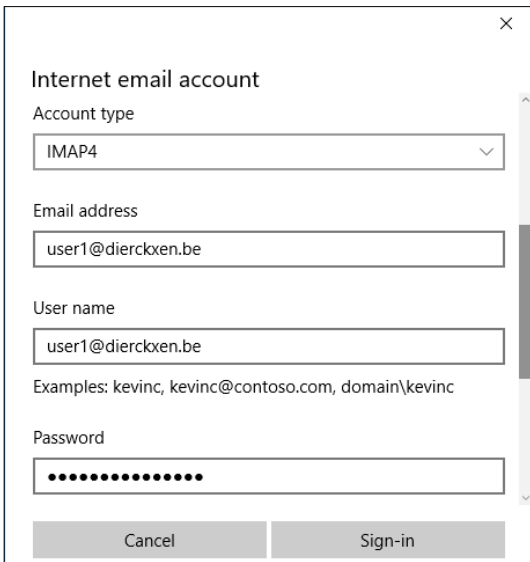
Account type
IMAP4

Cancel Sign-in

6. Vul jouw volledig e-mailadres in bij “*Email address*”.

Bij “*User name*” vul je opnieuw jouw volledig e-mailadres in. Dit is belangrijk!

Vul jouw wachtwoord in.



Internet email account

Account type
IMAP4

Email address
user1@dierckxen.be

User name
user1@dierckxen.be

Examples: kevinc, kevinc@contoso.com, domain\kevinc

Password
.....

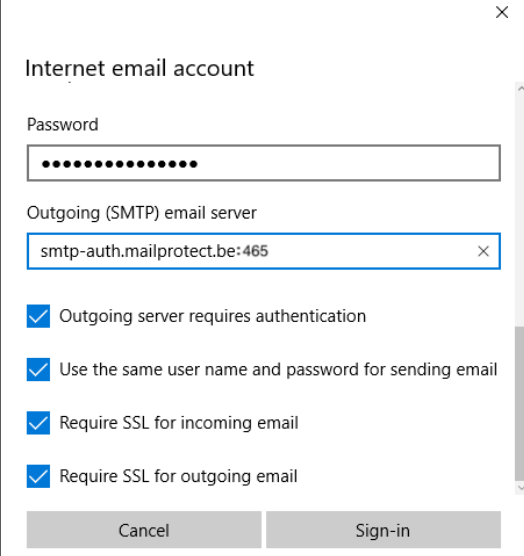
Cancel Sign-in

7. De “*Outgoing (SMTP) email server*” is: **smtp-auth.mailprotect.be:465**

Controleer dat alle opties onderaan aangevinkt zijn:

- *Outgoing server requires authentication*
- *Use the same user name and password for sending email*
- *Require SSL for incoming email*
- *Require SSL for outgoing email*

8. Klik op “*Sign-in*”.



Internet email account

Password

Outgoing (SMTP) email server

smtp-auth.mailprotect.be:465

Outgoing server requires authentication

Use the same user name and password for sending email

Require SSL for incoming email

Require SSL for outgoing email

Cancel Sign-in

9. Je bent klaar. Wacht even om jouw e-mailinstellingen te laten synchroniseren.

10. **Test** je mailbox door een mailtje te versturen naar een gekend adres. Controleer ook of je nieuwe e-mails ontvangt in Windows Mail.